

POLÍTICA DE CALIDAD

Complusoft es una empresa de consultoría y desarrollo de software centrada en la investigación, el desarrollo y la comercialización de servicios en el ámbito de la Empresa, Internet y en la ejecución y evaluación de proyectos ligados a la consultoría y las TIC.

La filosofía de nuestra empresa se basa en el principio de aunar los conocimientos, la experiencia y la motivación de todas las personas que participan en este proyecto. El mejor valor de **Complusoft** es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la confianza, la cercanía, la seriedad, y el compromiso.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de **Complusoft** ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- **Orientación al cliente:** Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando un servicio de calidad a precios muy competitivos.
- **Hacer crecer las competencias y habilidades de nuestro equipo humano:** Como ya hemos dicho, nuestros empleados son los responsables directos de un buen servicio, por lo que es prioridad para Complusoft fomentar la participación de todos y facilitar el acceso a nuevos conocimientos.
- **Cumplimiento de requisitos:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad.
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.